

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) platí pro nákup vstupenek a voucherů na prohlídky do The Home of Becherovka (návštěvnického centra) na adrese T. G. Masaryka 282/57, 360 01 Karlovy Vary (dále jen „**návštěvnické centrum**“) provozovaného společností Jan Becher – Karlovarská Becherovka, a.s., IČO: 49790765, se sídlem T. G. Masaryka 282/57, 360 01 Karlovy Vary, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. B 401, tel. +420 359 578 142 (dále jen „**JBKB**“), jako provozovatelem níže specifikovaného nákupního portálu, a to pro smlouvy uzavírané mezi JBKB jako pořadatelem prohlídek návštěvnického centra na jedné straně a na straně druhé zákazníkem, který může vystupovat v pozici spotřebitele či podnikatele (dále jen jako „**zákazník**“). Tyto smlouvy jsou uzavírané prostřednictvím webových stránek www.becherovka.com provozovaných JBKB s přechodem fáze rezervování, objednávání a nakupování do webového nákupního košíku rezervačního a prodejního systému ColosseumTicket (dále jen „**e-shop**“). Tyto všeobecné obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti JBKB a zákazníka (dále jen „**VOP**“).
- 1.2. Každý, kdo navštíví e-shop, je zákazníkem internetových stránek www.becherovka.com, a je povinen se při jejich používání řídit platnými právními předpisy, jednat v souladu s dobrými mravy a těmito VOP, nepoškozovat dobré jméno a práva JBKB.
- 1.3. JBKB na e-shopu umožňuje nakoupit vstupenky a vouchery na prohlídky do návštěvnického centra JBKB. JBKB tímto prohlašuje a dává na vědomí, že součástí nabídky jsou i vstupenky na prohlídky spojené s konzumací alkoholických nápojů, přičemž tyto jsou z důvodu podávání alkoholu určeny pouze zákazníkům starším 18 let. JBKB informuje, že v souladu se zákonem č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, je zakázáno prodávat nebo podávat alkoholické nápoje osobě mladší 18 let. Dověšení věku 18 let zákazník vždy potvrdí vhodným způsobem stanoveným JBKB. Pro osoby mladší 18 let je vstup do expozice návštěvnického centra povolen pouze bez degustace alkoholu a se souhlasem a pod trvalým dozorem zákonného zástupce (např. rodiče) či jiné plně svéprávné doprovázející osoby starší 18 let (např. učitele); vstup do expozice návštěvnického centra pro děti mladší 6 let není vhodný.
- 1.4. JBKB nabízí v e-shopu tyto druhy vstupenek a voucherů:
- 1.4.1. e-vstupenky na vybranou prohlídku návštěvnického centra s rezervovaným konkrétním datem a časem prohlídky (dále jen „**vstupenka**“), a
 - 1.4.2. vouchery na vybranou prohlídku návštěvnického centra se stanovenou dobou platnosti, kdy takový voucher umožňuje časově omezené pořízení vstupenky na vybranou prohlídku za cenu odpovídající předem určené ceně vstupenky po odečtení ceny již uhrazeného voucheru (dále jen „**voucher**“).
- 1.5. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Postup vedoucí k uzavření smlouvy, smlouva uzavřená mezi JBKB a zákazníkem – spotřebitelem, jakož i další závazky, se řídí zejména ustanoveními § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“), jakož i dalšími souvisejícími právními předpisy a těmito VOP.

- 1.6. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se rovněž považuje každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Za podnikatele se považuje osoba zapsaná v obchodním rejstříku a/nebo osoba, která má k podnikání živnostenské nebo jiné oprávnění podle jiného zákona. Postup vedoucí k uzavření smlouvy, smlouva uzavřená mezi JBKB a zákazníkem – podnikatelem, jakož i další závazky výslovně neupravené těmito VOP se řídí zejména ustanoveními OZ. V případě jakýchkoliv rozdílů mezi VOP a smlouvou, mají přednost ujednání smlouvy.
- 1.7. K uzavření smlouvy nedochází již odesláním objednávky zákazníkem JBKB. Smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky zákazníka ze strany JBKB (prezentace vstupenek umístěná v e-shopu JBKB je informativního charakteru a JBKB není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto vstupenek – ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije). Od tohoto momentu vznikají mezi zákazníkem a JBKB vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny smlouvou a VOP, které jsou nedílnou součástí smlouvy. Uzavření smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených OZ je ve smyslu ustanovení § 1726 OZ vyloučeno. JBKB dále v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- 1.8. Zákazník odesláním (zadáním) objednávky v e-shopu potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky, a také, že se seznámil s návštěvním řádem, který upravuje bližší podrobnosti vstupu, návštěvy a prohlídek expozic návštěvnického centra, a je dostupný na webové stránce www.becherovka.com.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Ceny vstupenek a voucherů uvedené na prezentaci e-shopu jsou uváděny včetně DPH. Společně s touto cenou je zákazník povinen případně zaplatit také náklady spojené s dodáním plnění dle smlouvy ve smluvené výši (o čemž, bude zákazník informován v průběhu objednávkového postupu); není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou i tyto náklady spojené s dodáním. Veškeré vstupenky a vouchery jsou dodávány s doklady stanovenými obecně závaznými právními předpisy.
- 2.2. Veškeré změny, ať už sortiment vstupenek a voucherů či jejich ceny uvedené v prezentaci e-shopu, jsou vyhrazeny.
- 2.3. Cenu vstupenky může zákazník uhradit pouze online platební kartou prostřednictvím platební brány.
- 2.4. Cenu voucheru může zákazník uhradit online platební kartou prostřednictvím platební brány nebo v hotovosti v návštěvnickém centru JBKB, v závislosti na vybraném způsobu dodání.

3. DODÁNÍ A UPLATNĚNÍ VSTUPENEK

- 3.1. Na základě volby zákazníka JBKB dodá vstupenky nebo vouchery na místo a způsobem, který zákazník určí v objednávce. JBKB si vyhrazuje právo dodat zákazníkovi vstupenku anebo voucher až po úplné úhradě celkové ceny.

- 3.2. Zákazník si může zakoupené vstupenky zobrazit v podobě e-vstupenek po přihlášení do svého zákaznického účtu u JBKB, ve kterém si je může následně vytisknout. Vstupenky v podobě e-vstupenek budou zákazníkovi rovněž doručeny na e-mailovou adresu, kterou zákazník pro tento účel sdělí prostřednictvím webového formuláře při odeslání objednávky. K vytištění e-vstupenky je nutný program umožňující tisk dokumentu ve formátu PDF (např. Adobe Acrobat Reader).
- 3.3. Vouchery si může zákazník v závislosti na zvolený způsob dodání zobrazit v podobě e-vstupenky obdobně jako v čl. 3.2 těchto VOP, anebo osobně vyzvednout v návštěvnickém centru.
- 3.4. JBKB neodpovídá za žádné obtíže způsobené neoprávněným zkopírováním vstupenky. Zákazník je povinen vstupenku uchovávat na bezpečném místě. Při vstupu na prohlídku bude na vstupence (v podobě e-vstupenky) zkontrolován její kód. Vstupenka může být na prohlídce předložena v elektronické podobě nebo vytisknutá ve fyzické podobě.
- 3.5. JBKB doporučuje zákazníkovi se zakoupenou e-vstupenkou, aby se dostavil na místo prohlídky na recepci návštěvnického centra alespoň 15 minut před začátkem prohlídky (v případě potřeby či zájmu může být zákazníkovi platná e-vstupenka bezplatně nahrazena za platnou papírovou vstupenku).
- 3.6. Vstup na prohlídku bude umožněn pouze na základě té vstupenky, která projde kontrolou jako první. Při opětovném předložení vstupenky nebo její kopie nebude vstup na prohlídku umožněn bez ohledu na to, kdo vstupenku předloží.
- 3.7. Při uplatnění voucheru je nutné provést včasnou rezervaci konkrétního termínu prohlídky na telefonním čísle +420 359 578 142, jinak JBKB nemůže zaručit uplatnění voucheru v konkrétní den zvolený zákazníkem z důvodu možného vyčerpání kapacity vybrané prohlídky. K uplatnění voucheru je oprávněn jeho držitel. JBKB při uplatnění voucheru neověřuje, zda je daná osoba oprávněným držitelem voucheru.
- 3.8. Platnost voucheru nemůže být dodatečně prodloužena. Uplynutím platnosti voucheru zaniká zákazníkovi nárok na uplatnění voucheru bez nároku na jakoukoli náhradu.

4. Odstoupení od smlouvy

- 4.1. Zákazník – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, a to ve 14denní lhůtě; toto však neplatí pro nákup vstupenky dle čl. 1.4.1 těchto VOP. Zákazník – spotřebitel bere na vědomí, že v případě nákupu zmíněné vstupenky dle čl. 1.4.1 těchto VOP nemůže z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) OZ odstoupit od smlouvy postupem podle § 1829 OZ (tj. ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na prohlídce), k němuž vstupenka opravňuje, je poskytováno v určitém termínu nebo době.
- 4.2. V případě zakoupení voucherů dle čl. 1.4.2. těchto VOP lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po převzetí voucheru (elektronického či fyzického) zákazníkem či jím pověřenou osobou.
- 4.3. Zákazník-spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči JBKB. JBKB doporučuje zákazníkovi-spotřebiteli, aby písemné odstoupení od smlouvy zaslal JBKB na adresu návštěvnického centra anebo e-mailem na vstupenkyjb@jan-becher.com a následně postupoval dle pokynů JBKB. Zákazník-spotřebitel může pro odstoupení od smlouvy

využít také vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na zde: www.becherovka.com/dokumenty/vzorovy_formular_odstoupeni_od_smlouvy.docx.

- 4.4. V případě odstoupení od smlouvy vrátí JBKB peněžní prostředky přijaté od zákazníka-spotřebitele, včetně případných nákladů na dodání, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Pro vrácení peněžních prostředků JBKB použije stejný platební prostředek, který byl použit pro provedení počáteční transakce, pokud zákazník-spotřebitel výslovně neurčil jinak. Zákazníkovi-spotřebiteli tímto nevzniknou další náklady.
- 4.5. V případě odstoupení od smlouvy zákazník-spotřebitel zašle plnění poskytnuté ze strany JBKB dle smlouvy zpět či jej předá na adrese návštěvnického centra, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud je odeslání zpět uskutečněno před uplynutím 14 dnů. Zákazník-spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením, přičemž JBKB není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky zákazníkovi-spotřebiteli dříve, než JBKB obdrží vrácené plnění zpět, nebo než mu zákazník-spotřebitel prokáže jeho odeslání zpět podle toho, co nastane dříve. Výše uvedené neplatí v případě plnění poskytnutého zákazníkovi-spotřebiteli v elektronické podobě, kdy zákazník takové plnění fyzicky nevrací, anebo dále v případech, kdy JBKB sdělí zákazníkovi-spotřebiteli, že vrácení nepožaduje.
- 4.6. Zákazník-spotřebitel odpovídá vůči JBKB pouze za snížení hodnoty, které vzniklo v důsledku nakládání se vstupenkou či voucherem jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s jejich povahou, vlastnostmi a funkcí.
- 4.7. Zákazník – podnikatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případech a za podmínek dle obecných ustanovení OZ.
- 4.8. JBKB je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že se před zahájením prohlídky spojené s degustací alkoholu návštěvnického centra dle zakoupené vstupenky ukáže, že přítomný zákazník nedovršil 18 let (příp. neprokáže dovršení tohoto věku), čímž dojde k porušení podmínek stanovených těmito VOP a smlouvou.
- 4.9. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

- 5.1. Zákazník je povinen neprodleně po dodání vstupenek anebo voucherů zkontrolovat jejich správnost a úplnost. Případné reklamace týkající se obsahu vstupenek anebo voucheru zákazník oznámí JBKB na e-mailovou adresu vstupenkyjb@jan-becher.com.
- 5.2. Zákazník-spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví v době dvou let od převzetí vstupenky či voucheru. Práva z vadného plnění zákazníkovi-spotřebiteli nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou není opotřebení způsobené obvyklým užíváním.
- 5.3. V případě vady vstupenky či voucheru, může zákazník-spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové vstupenky nebo voucheru bez vady nebo opravu, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by vstupenka či voucher měly bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro zákazníka-spotřebitele.

- 5.4. JBKB může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.
- 5.5. V následujících situacích má zákazník-spotřebitel právo v souvislosti s vadou požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy:
- JBKB vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s těmito VOP,
 - vada se projeví opakovaně,
 - vada je podstatným porušením smlouvy, nebo
 - z prohlášení JBKB nebo z okolností je zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro zákazníka-spotřebitele.
- 5.6. V případě, že je vada nevýznamná, zákazník-spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy dle předchozího odstavce VOP.
- 5.7. Reklamacce bude ze strany JBKB vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se JBKB se zákazníkem-spotřebitelem písemně nedohodne jinak. Ve stanovené lhůtě JBKB informuje zákazníka-spotřebitele o vyřízení reklamace. Po uplynutí této lhůty má zákazník – spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy, včetně práva od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. JBKB vydá zákazníkovi – spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy zákazník – spotřebitel uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále JBKB vydá zákazníkovi – spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace JBKB zákazníkovi – spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.
- 5.8. Pro zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli, se uplatní obecná práva z vadného plnění vyplývající z OZ.
- 5.9. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však zákazník právo na náhradu do 1 měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud JBKB namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 5.10. Práva z odpovědnosti za vady může zákazník konkrétně uplatnit vůči JBKB zejména osobně v návštěvnickém centru či e-mailem na adrese vstupenkyjb@jan-becher.com.
- 5.11. V případě, že JBKB bude nucen zrušit prohlídku, na kterou si zákazník již zakoupil vstupenku, bude zákazníkovi automaticky vrácena zaplacená cena v plné výši. Cena bude zákazníkovi v takovém případě vrácena na jeho účet bankovním převodem, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní.

6. DALŠÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 6.1. V případě neobdržení potvrzovacího e-mailu, vstupenky či vouchera v elektronické podobě (např. v důsledku zákazníkem chybně zadaných údajů při objednávce), oznámí zákazník tuto situaci neprodleně JBKB na e-mailovou adresu vstupenkyjb@jan-becher.com či telefonicky na tel. čísle: +420 359 578 142 a bude se řídit dalšími pokyny JBKB. Registrovaný zákazník může svou objednávku dohledat po přihlášení do svého uživatelského účtu v e-shopu JBKB.

7. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ A STÍŽNOSTI

- 7.1. JBKB v souladu s § 14 zákona o ochraně spotřebitele, informuje zákazníka-spotřebitele o možnosti řešit spory, vyplývající ze smluv uzavřených s JBKB, prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869 (bližší informace jsou dostupné na <https://www.coi.cz/>).
- 7.2. Jakákoliv stížnost proti JBKB může být zákazníkem vznesena zejména prostřednictvím e-mailu na adresu infojb@jan-becher.com. Informaci o vyřízení stížnosti zašle JBKB na elektronickou adresu zákazníka. Jiná pravidla pro vyřizování stížností nejsou stanovena.
- 7.3. Zákazník-spotřebitel se může obrátit se svou stížností také na orgán dohledu nebo státního dozoru. JBKB vykonává svou podnikatelskou činnost na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu vykonává příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Dozor nad dodržováním OZ a zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce.

8. REGISTRACE ZÁKAZNÍKA

- 8.1. Při registraci zákazníka na e-shopu je zákazník povinen uvést přesné a pravdivé údaje požadované při nákupu vstupenek a voucherů. Pokud dojde u zákazníka ke změně údajů, je povinen takovou změnu oznámit bezodkladně, a to buď prostřednictvím zákaznické linky JBKB na tel. čísle: +420 359 578 142, e-mailové adresy vstupenkyjb@jan-becher.com, nebo změnu provést přímo ve správě zákaznického účtu.
- 8.2. Během registrace je zákazník vyzván k vytvoření přístupového hesla ke svému zákaznickému účtu. Zákazník je povinen uchovávat toto heslo v tajnosti a nesdílet ho s dalšími osobami. Zákazník nese plnou odpovědnost za veškeré činnosti, které jsou z jeho účtu učiněny. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu JBKB informovat, pokud má jakékoli podezření na zneužití či zpřístupnění svého hesla neoprávněné třetí osobě. V případě odůvodněné obavy, že dochází nebo může dojít ke zneužití zákaznického účtu, je JBKB oprávněn účet zákazníka zablokovat, případně ho vyzvat ke změně hesla. JBKB neodpovídá zákazníkovi za škody (újmu), které mu vznikly v důsledku vyzrazení nebo zneužití jeho přístupového hesla anebo neoprávněného užití jeho uživatelského účtu.
- 8.3. JBKB je oprávněn okamžitě pozastavit či zrušit registraci zákazníka, pokud se odůvodněně domnívá, že zákazník porušuje tyto VOP. Zánikem či zrušením registrace nejsou dotčena ta ustanovení VOP, která vzhledem ke své povaze přetrvávají.

9. BEZPEČNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, AUTORSKÉ PRÁVO, COOKIES

- 9.1. Informace o zákaznících jsou zpracovávány v souladu s platnými a účinnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 9.2. Bližší informace o zpracování a ochraně osobních údajů, jakož i o právech subjektu údajů, jsou popsány v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je zveřejněn na webové stránce www.becherovka.com.

9.3. JBKB dále zpracovává osobní údaje návštěvníků webové stránky e-shopu prostřednictvím souborů cookies v souladu s platnou právní úpravou. Bližší informace o zpracování osobních údajů prostřednictvím souborů cookies jsou popsány v samostatném dokumentu Informace o zpracování osobních údajů prostřednictvím souborů cookies, který je zveřejněn na webové stránce www.becherovka.com.

9.4. V případě zakoupení vstupenek anebo voucherů prostřednictvím e-shopu je JBKB podle zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, na základě svého oprávněného zájmu oprávněn zasílat zákazníkovi obchodní sdělení týkající se obdobných služeb či zboží. Zákazník má možnost zasílání obchodních sdělení odmítnout prostřednictvím objednávkového webového formuláře výběrem volby „Nesouhlasím se zasíláním informací a novinek e-mailem“ před odesláním objednávky, případně kdykoli později zasláním e-mailu s předmětem „NEZASÍLAT OBCHODNÍ SDĚLENÍ“ z e-mailu, který zákazník uvedl při nákupu vstupenek anebo voucherů, a to na e-mail vstupenkyjb@jan-becher.com, případně jiný e-mail uvedený za tímto účelem v obchodním sdělení.

9.5. Veškeré materiály publikované na prezentaci e-shopu JBKB jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími právními předpisy České republiky. Obsah prezentace e-shopu a informace či vyobrazení v něm uvedená mohou být chráněna také právy dalších dotčených osob.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. JBKB je oprávněn kdykoli změnit tyto VOP.

10.2. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení VOP nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení VOP není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP, pakliže je takové neplatné a neúčinné ustanovení VOP oddělitelné od ostatních ustanovení VOP.

10.3. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 5. 2024.